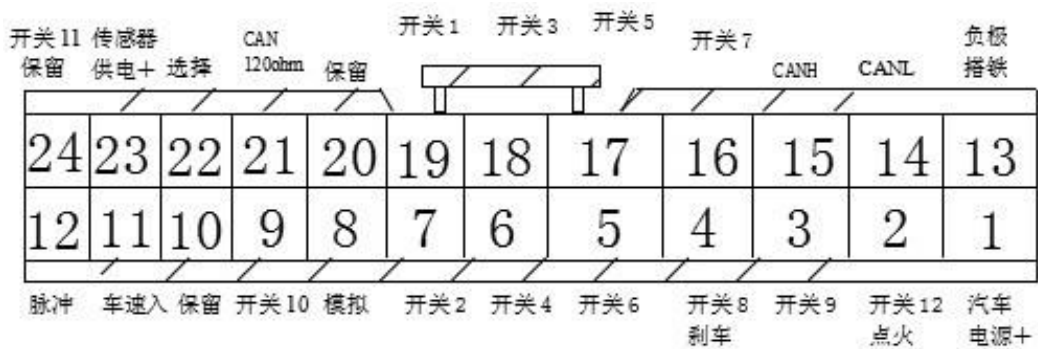


本安记录仪售后服务手册

型号：VR202III

一、外接线束定义

记录仪 24 芯外接电源线束包含红色常火、橙色点火、黑色电源负极为国标制定颜色，线束接插件定义见下图：



线号	信号类型	默认信号	参考线色	备注
1	汽车电源 +	汽车电源 +	红 1	24V 或 12V 车辆常电
13	汽车电源 -	汽车电源 -	黑 13	汽车负极搭铁
11	车速信号输入	车速信号输入	蓝 11	高于 3V 为高, 低于 2V 为低
12	开关量	缓速器工作	白 12	高电平高于 8V, 低电平低于 4V
22	速度选择	速度选择	棕 22	加装传感器时用
23	传感器供电 +	传感器供电 +	棕 23	传感器供电 +

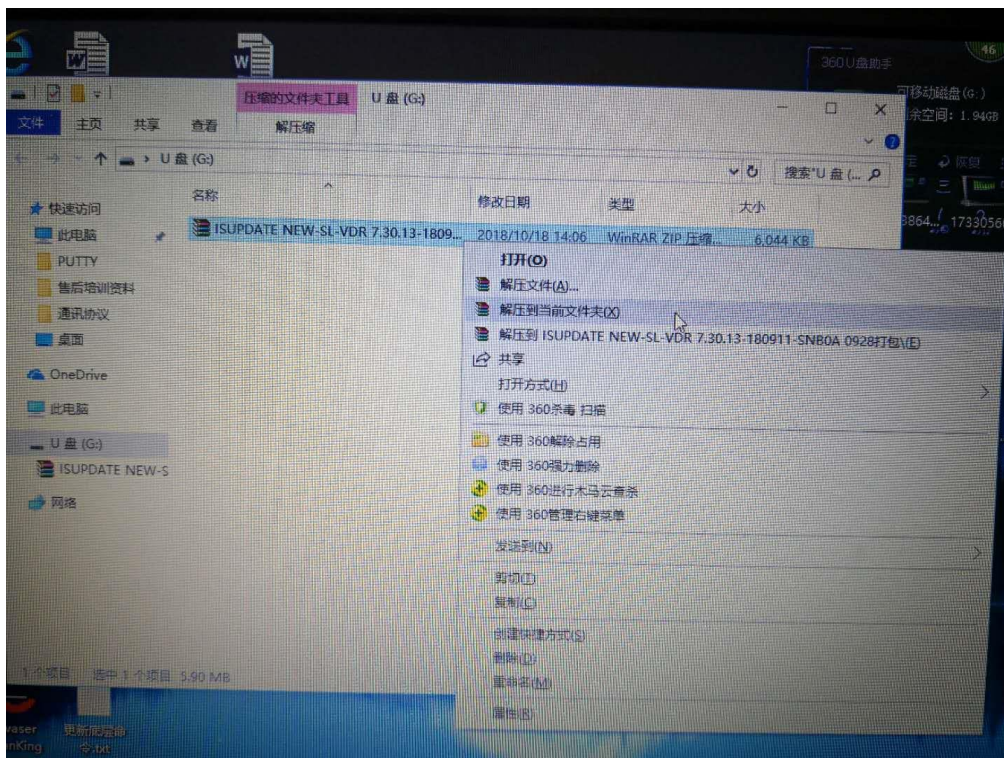
24	开关量 11	空挡	白 24	高电平高于 8V，低电平 低于 4V
8	模拟量输入	保留	(白 8)	高电平高于 8V，低电平 低于 4V
9	开关量 10	水暖加热器	(白 9)	高电平高于 8V，低电平 低于 4V
10	保留	保留	(白 10)	可作为 1:1 或 C3 速度信 号输出或继电器输出触 电 A
20	保留	保留	(白 20)	可作为 C3 速度输出或继 电器输出触电 B
21	CAN 120ohm	终端电阻选择线	(白 21)	连接 CANL 端为选用终端 电阻
19	开关量 1	前门	白 19	高电平高于 8V, 低电平 低于 4V
7	开关量 2	远光(大) 灯	白 7	高电平高于 8V, 低电平 低于 4V
18	开关量 3	右转向灯	白 18	高电平高于 8V, 低电平 低于 4V
6	开关量 4	中门	(白 6)	高电平高于 8V, 低电平 低于 4V

17	开关量 5	左转向灯	白 17	高电平高于 8V, 低电平 低于 4V
5	开关量 6	近光灯	(白 5)	高电平高于 8V, 低电平 低于 4V
16	开关量 7	离合器风扇	白 16	高电平高于 8V, 低电平 低于 4V
4	开关量 8	刹车信号	黄 4	高电平高于 8V, 低电平 低于 4V
15	CANH	CANH	(白 15)	双绞
3	开关量 9	空调	(白 3)	高电平高于 8V, 低电平 低于 4V
14	CANL	CANL	(蓝 14)	双绞
2	开关量 12	点火	橙 2	高电平高于 8V, 低电平 低于 4V

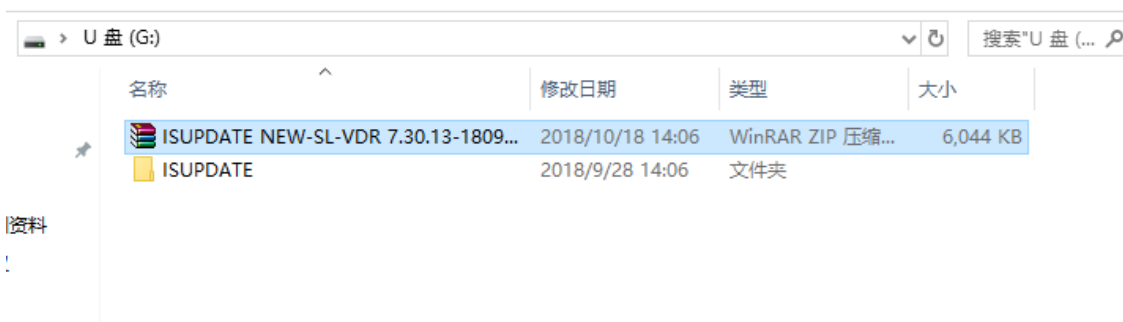
二、 软件升级方法

1、拷贝程序

将升级软件压缩包放到 U 盘根目录下面，直接解压到当前文件夹，此时 U 盘里面出现 ISUPDATE 命名的文件夹，此文件里面的所有文件请勿动。如下图示例：



将压缩文件解压到当前文件夹以后生成下图 ISUPDATE 文件夹，请勿操作该文件夹内的所有文件



2、升级程序

将 U 盘插入记录仪 USB 接口，如下图：

VR202III 设备 U 盘接口在正中间，如下图：



★此文档只介绍强制升级方法，适用于各种复杂环境；U 盘插入以后设备只要通电，无论显示在哪个界面直接按住‘菜单’键 15 秒然后松开，设备会自动重启；设备重启以后显示“自检中”立刻同时按住“▲”和“▼”两个按键直到设备提示‘手动更新程序中’松开按键；设备会自动升级。

3、验证软件版本

升级完成后记录仪会停留在主界面，如下图：



此时按‘菜单’键向上翻到‘帮助信息’，如下图：



按‘确定’键后向下翻到‘软件 BUILD 版本’，如下图：



按‘确定’键进去以后上下翻可以看到完整的软件版本号，确认版本号是否正确。

三、设备更换

1、拆卸设备

使用专业拆卸棒，如下图：



将专业拆卸工具插入记录仪左右两边的拆卸孔，如下图：

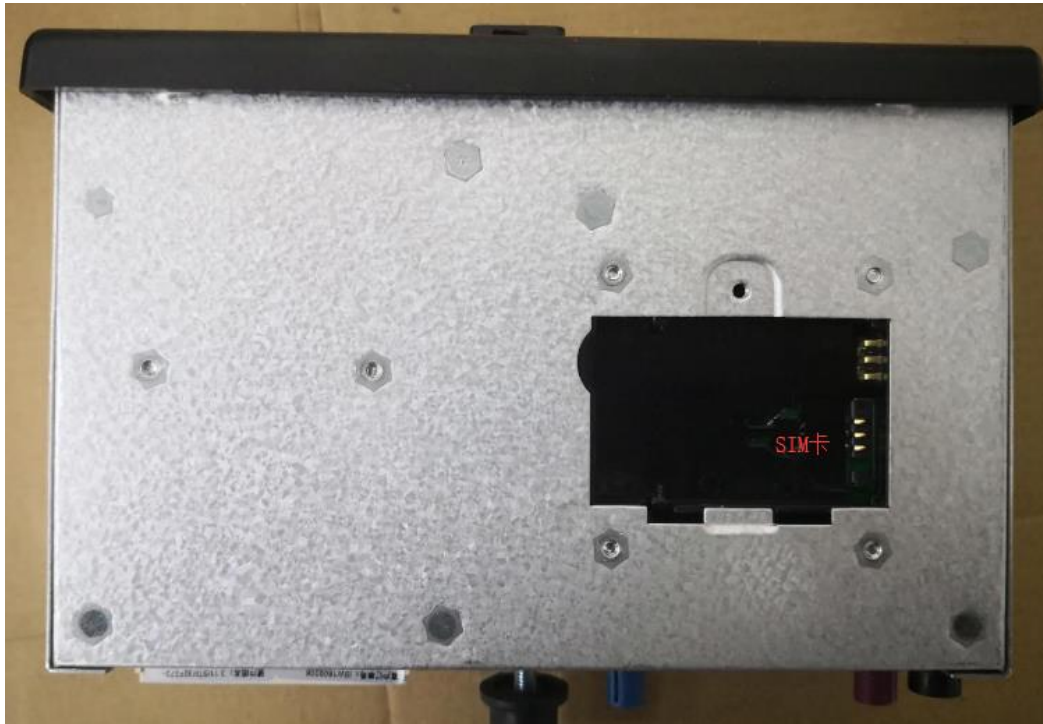


注：★车厂会在原装设备后面使用一个螺母加固，请注意检查！

在设备抽出之前请拔掉设备后面的天线（蓝色、紫色）、24 芯电源线束，如下图：



如需更换设备时记得拆下 SIM 卡安装到新的设备上, SIM 卡安装位置如下图：



四、 设置参数

设备更换以后需要将终端手机号、VIN 号、车牌号、脉冲系数（如有连平台需
要将主服务器域名、主服务器 TCP 端口修改），以上所需设置的参数路径统
一在‘设置参数’下面‘快捷安装参数’里面，举例设置车牌号和 VIN 号（如已有
高级管理员卡可以省略登入密码步骤直接设置）

1、驾驶员卡芯片朝上插入记录仪，如下图：



2、输入密码；在记录仪显示主界面界面时（如上图）按‘菜单’键向下翻选到‘登录’按‘确定’，进入‘管理员’按‘确定’出现‘插卡管理员登录’再按‘确定’出现如下图：



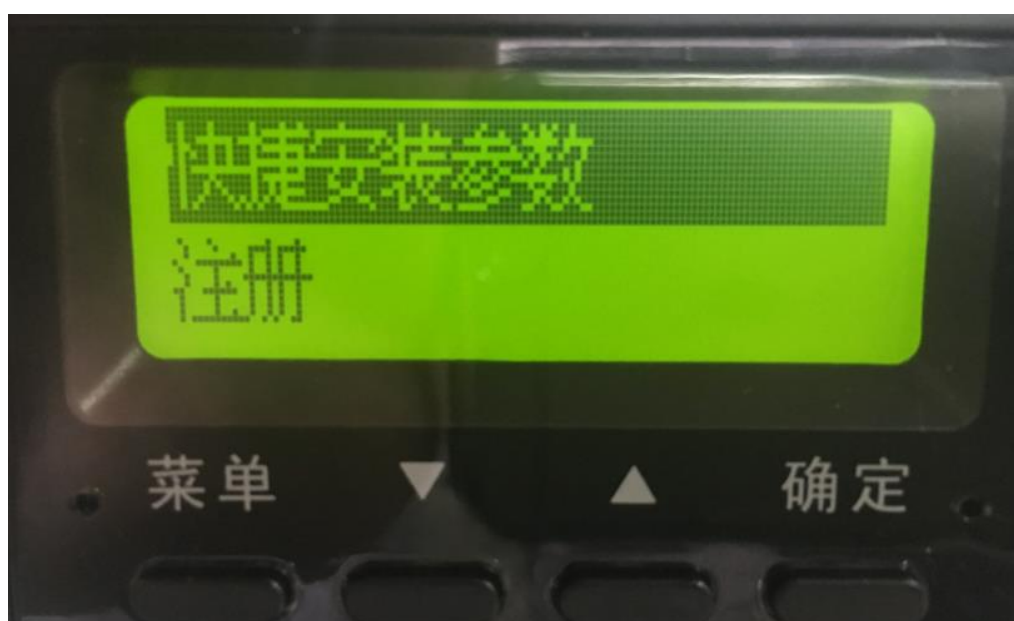
登录密码是当前插入驾驶员卡的条形码后 8 位倒着输入，使用不同的驾驶员卡密码不一样，如图例应该输入密码 12030080。

3、输入方法

使用记录仪中间的▲和▼方向键选择好数字以后按‘确定’，例如：上图密码第一位数字 1，通过上下方向键选到第二行数字 1 后按‘确定’，自动跳到密码第二位用同样方法选择到数字 2 按‘确定’然后依次输入 12030080。输入密码后记录仪会提示‘管理员登录成功’。此时可以按‘菜单’键退到记录仪主界面，可以看到‘管理员’，如下图表示可以开始设置车辆信息。



4、在记录仪主界面按‘菜单’向下翻到‘设置参数’后按‘确定’，出现下图界面

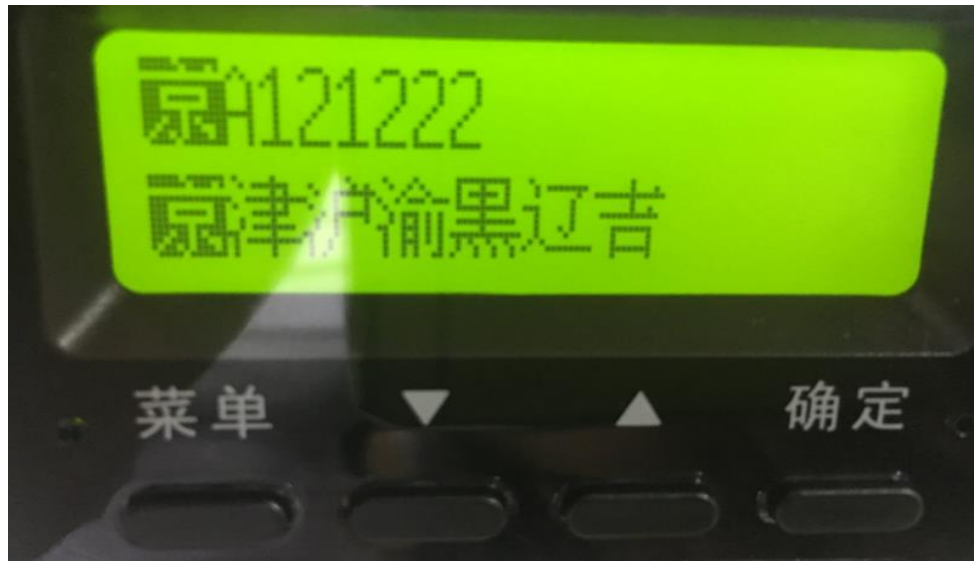


(注：如图显示注册时可以直接修改车牌号和 VIN 号，如果显示注销时必须先选择注销点‘确定’然后再进‘快捷安装参数’更改车牌号和 VIN 号)。

如上图第一个选项‘快捷安装参数’按‘确定’出现‘终端手机号码’时向下翻到‘机动车号牌号码’按‘确定’可以进入修改界面。

输入方法：选好对应的汉字、字母、数字按‘确认’键可以自动保存，最后一位数字按‘确认’自动退出保存。(如遇输入 0 时显示不出，请先选到 1 再选到 0 按‘确

定')。



(注：记录仪包含所有省域简称，根据实际车牌号选择对应的汉字即可，输入车牌号字母时请从 0.....9 一直往下翻会出现 AB.....XYZ 供选择)

5、输入车牌后以后直接向下翻找到‘车辆 VIN 号’按‘确定’进入修改界面，将对应的 17 位车架号依次输入，输入方法同车牌号

四、设备是否正常工作验证方法

1、检查设备联网情况

在记录仪主界面上的右上角显示着两个字母，最右边的第一个字母显示的是记录仪和 GPRS 通讯的情况，最右边的第二个字母显示的是记录仪和 GPS 通讯的情况。 如下图：



①最右边的第一个字母是记录仪和GPRS 通讯的情况，具体有如下10种：

E表示：记录仪与GPRS 模块无通信。通常造成问题的原因有四个：

- 一是开机后还未与GPRS 模块进行通讯（请耐心等待2 分钟），
- 二是GPRS 模块本身有问题，
- 三是平台要求记录仪主动关闭数据通道，
- 四是记录仪其他设备问题。

（在平台并未要求记录仪主动关闭数据通道前提下，如有超过5 分钟时间出现E，请与我司联系）

i表示：GPRS 模块正在初始化，初始化完成后变成A。

A表示：初始化完成后，在AT 指令状态下，即GSM（全球移动通信系统）网络工作模式下。

D表示：拨号中，AT 指令通道正在切换到数据通道。

C表示：数据通道模式下，拨号成功，连接Internet 成功，并正在连接服务器。

u表示：数据通道模式下，拨号成功，连接Internet 成功，并正在连接服务器，并且需要进行服务器注册。

I表示：记录仪和服务器连接正常，正在传输数据。

d表示：记录仪正在拨打电话。

R表示：记录仪有来电，并未接通。

P表示：记录仪正在通电话中。

②最右边的第二个字母是记录仪和GPS 模块通讯的情况，具体有如下6 种：

E表示：记录仪与GPS 模块无通信。通常造成问题的原因有四个：

一是开机后还未与GPS 模块进行通讯（请耐心等待2 分钟），
二是GPS 模块本身有问题，
三是平台要求记录仪主动关闭数据通道，
四是记录仪其他设备问题。

（在平台并未要求记录仪主动关闭数据通道前提下，如有超过5 分钟时间出现E，请与我司联系）

F表示：GPS 定位无效。

G表示：GPS 定位有效，显示的车速是脉冲速度。

g表示：GPS 定位有效，显示的车速是GPS 速度。如果车速来源为源于脉冲和GPS 混合，那么此时的脉冲车速等于0。

a表示：GPS 模块的天线有问题，可能是天线未接或者天线已损坏。（可尝试更换GPS 天线解决此问题。）

T表示：完成GPS 对时。如果记录仪的时间和北京时间误差 $>5s$ ，GPS 会自动对时，更新记录仪的时间。

★如设备未联网，仅做本地数据存储使用，该步骤可以省略。

2、检查设备工作情况

①设备完成安装后，可以通过查看设备界面确认是否接线正确：

设备正常启动后，在主界面按菜单-----车辆状态查询-----开关量



进入后选择需要检查的内容（0 代表关闭。1 代表打开）

如下图：可通过打开右转向灯，如数字在 0 和 1 之前来回变换，说明线路连接正确。

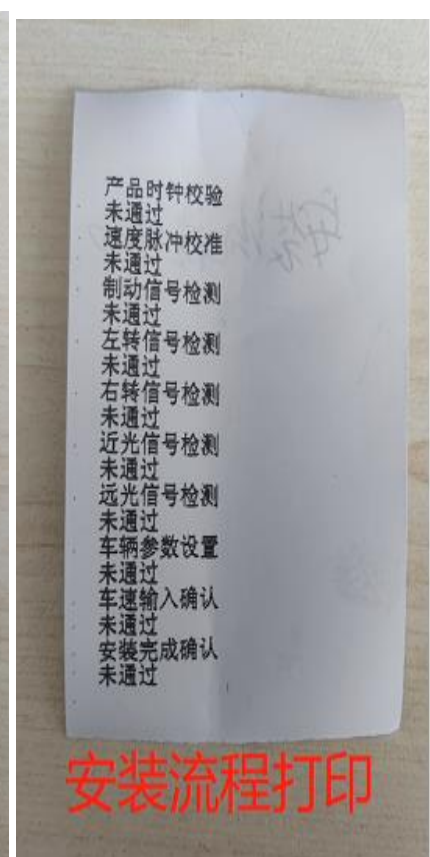
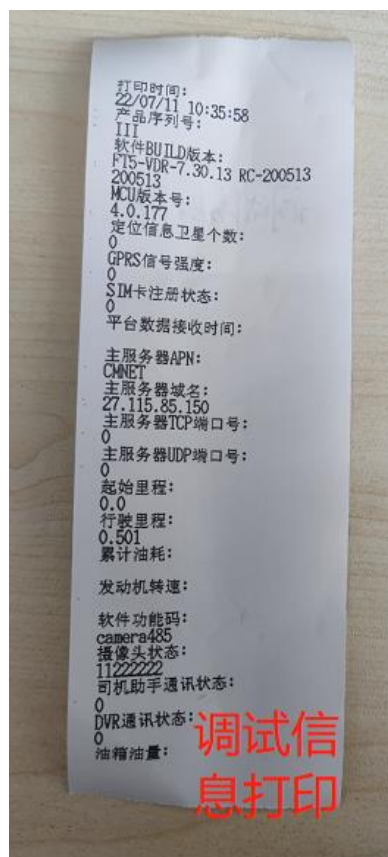
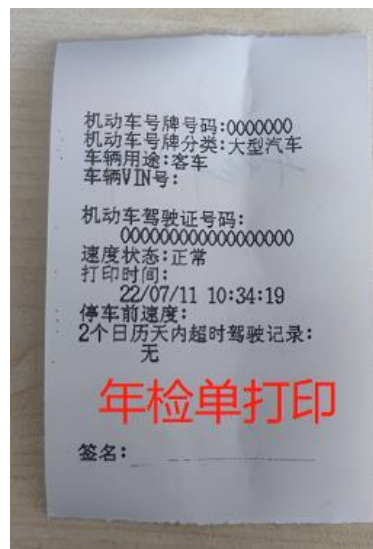
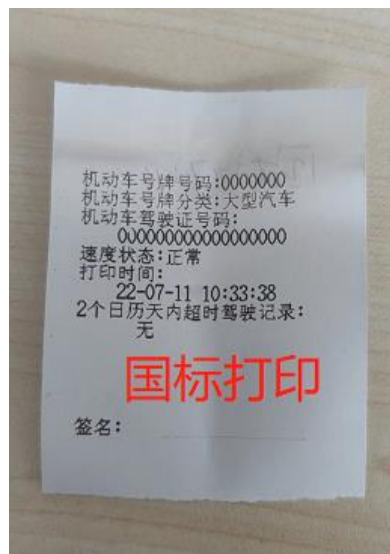


②通过打印车辆调试信息检查设备中车辆信息是否设置正确

在主界面按菜单-----打印----确定后进入选择要打印的内容

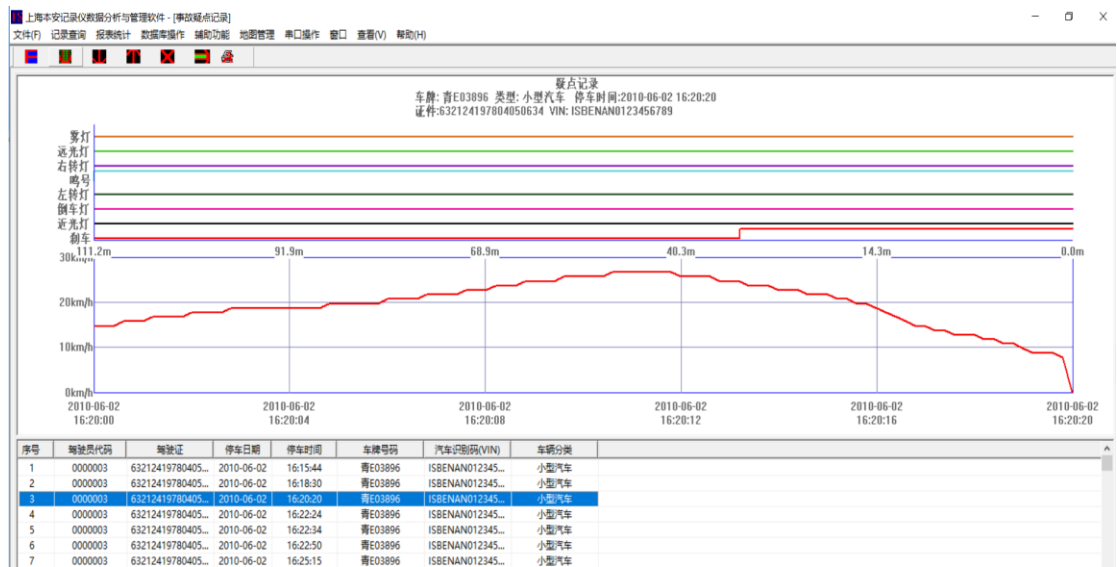


打印中各项打印中打印内容如下：



可根据具体需要打印相关信息进行确认。

③设备安装完成后可以进行路试，确认设备速度是否和仪表一致，同时通过 U 盘采集数据在数据分析软件中检查相关数据是否完整。



上海保安记录仪数据分析与管理软件 - [行驶记录]

文件(F) 记录查询 报表统计 数据库操作 辅助功能 地图管理 串口操作 窗口 查看(V) 帮助(H)

序号	驾驶员代码	驾驶证	开车日期	开车时间	停车时间	里程(km)	总时间
1	0000003	632124197804050634	2010-06-05	07:42:10	2010-06-05 07:55:00	2.646	0时13分
2	0000003	632124197804050634	2010-06-05	07:36:15	2010-06-05 07:37:00	0.034	12分50秒
			2010-06-04			255.137	00分45秒
3	0000003	632124197804050634	2010-06-04	16:34:49	2010-06-04 16:35:11	0.019	5时53分
4	0000003	632124197804050634	2010-06-04	16:07:18	2010-06-04 16:20:08	3.605	00分22秒
5	0000003	632124197804050634	2010-06-04	15:33:21	2010-06-04 16:04:33	11.172	12分50秒
6	0000003	632124197804050634	2010-06-04	13:31:38	2010-06-04 15:27:23	95.744	31分12秒
7	0000003	632124197804050634	2010-06-04	10:48:52	2010-06-04 12:59:12	124.280	115分45秒
8	0000003	632124197804050634	2010-06-04	10:42:57	2010-06-04 10:44:48	0.115	130分20秒
9	0000003	632124197804050634	2010-06-04	09:33:33	2010-06-04 10:35:09	20.202	01分51秒
			2010-06-03			259.939	61分36秒
10	0000003	632124197804050634	2010-06-03	18:01:35	2010-06-03 18:03:30	0.402	6时6分
11	0000003	632124197804050634	2010-06-03	17:02:42	2010-06-03 17:03:05	0.065	01分55秒
12	0000003	632124197804050634	2010-06-03	16:58:19	2010-06-03 17:00:20	0.363	00分23秒
13	0000003	632124197804050634	2010-06-03	13:06:31	2010-06-03 16:03:10	144.666	02分01秒
14	0000003	632124197804050634	2010-06-03	11:40:31	2010-06-03 12:26:01	39.965	176分39秒
15	0000003	632124197804050634	2010-06-03	09:29:20	2010-06-03 11:33:44	71.680	45分30秒
16	0000003	632124197804050634	2010-06-03	08:57:14	2010-06-03 09:01:29	0.182	124分24秒
							04分15秒



VR202III记录仪管理软件.rar