



VDR202III -N

汽车行驶记录仪

Vehicle Traveling Data Recorder

使用说明书

User Manual

上海本安仪表系统有限公司

Shanghai ISafe Instruments & Systems Co., Ltd

目 录

1 产品概述	4
2 产品特点	4
3 基本技术指标	4
4 系统组成	4
4.1 型号说明	4
4.2 部件说明	5
5 记录仪安装	6
5.1 外接线束定义	6
5.1.1 外部接插件定义	6
5.1.2 摄像头接口定义	7
5.1.3 视频输出接口定义	7
5.2 结构安装与说明	8
5.2.1 嵌入式安装	8
5.3 录像存储介质的安装与拔出	8
5.3.1 硬盘存储:	8
5.3.2 SD存储:	8
5.4 SIM卡的安装与拔出	8
5.4.1 SIM卡的安装:	8
5.4.2 SIM卡的拔出:	8
6 记录仪数据功能操作	9
6.1 基本功能	9
6.1.1 启动自检功能	9
6.1.2 数据记录功能	9
6.1.3 数据通讯功能	9
6.1.4 安全警示功能	9
6.1.5 显示功能	9
6.1.6 定位功能	9
6.1.7 信息采集功能	9
6.1.8 通信功能	9
6.1.9 监听功能	9
6.1.10 通话功能	9

6.1.11 休眠功能.....	10
6.1.12 终端管理功能.....	10
6.1.13 信息服务功能.....	10
6.1.14 多中心接入功能.....	10
6.1.15 SD卡状态显示功能.....	10
6.1.16 不同类型运输车辆基本功能要求.....	10
6.2 按键功能.....	10
6.2.1 “菜单”键.....	10
6.2.2 向下键“▼”.....	10
6.2.3 向上键“▲”.....	10
6.2.4 “确定”键.....	10
6.2.5 快捷键.....	10
6.3 菜单列表.....	11
6.4 参数设置.....	11
6.4.1 特征系数的设置.....	11
6.4.2 脉冲系数的设置.....	11
6.4.3 超速限定设置.....	11
6.4.4 机动车号牌号码设置.....	12
6.4.5 车辆分类设置.....	12
6.4.6 车辆VIN号设置.....	12
6.4.7 驾驶员IC卡信息设置和使用.....	12
7 记录仪视频功能操作.....	13
7.1 实时视频监控.....	13
7.2 音视频参数设置.....	13
7.3 录像回放.....	14
7.4 录像文件导出.....	15
8 常见问题.....	16

1 产品概述

VDR202Ⅲ-N汽车行驶记录仪符合GB/T 19056 - 2021标准和JT/T794 - 2019标准, JT/T808 - 2019标准, JT/T 1076 - 2016标准, JT/T 1078 - 2016标准, 通过丰富的数据端口采集车辆位置、行驶速度、里程及其它车辆运行状态信息, 提供记录、显示、U盘数据采集、蓝牙数据采集等车辆本地管理功能, 通过4G连接到互联网实现远程信息交互、数据远传和控制功能, 从而实现为车辆使用单位, 驾驶员、车厂和监管机构提供全面便捷的管理服务。

2 产品特点

VDR202Ⅲ-N系列记录仪的主要特点如下:

- 车辆能耗分析
- 车辆远程诊断功能
- 丰富的外部连接端口
- 提供远程升级功能
- 视频监控录像功能
- 驾驶员行为分析功能
- 驾驶员辅助驾驶功能

3 基本技术指标

下述指标适用VDR202Ⅲ-N系列机型, 扩展功能相对应的其它指标见扩展功能说明。

- 工作电压: 12V或24V;
- 工作温度: -30℃—+70℃, 存储温度: -40℃—+85℃;
- I/O端口: 1路车速脉冲信号输入接口, 1路1:1车速脉冲信号输出接口, 14路开关量输入接口, 1路开关量输出, 2路基本CAN总线, 1路独立串口, 1路以太网口。
- 外形尺寸: 188*60*205 (含尾部33mm长度吊顶螺柱);
- 安装方式: 嵌入式安装。

4 系统组成

4.1 型号说明

VDR202Ⅲ-N记录仪, 功能见下表:

序号	主型号	功能说明
1	VDR202Ⅲ-N	4G通讯模块支持LTE-TDD/LTE-FDD/HSPA+/TD-SCDMA/EVDO/GSM/GPRS/EDGE等无线通讯制式, 支持北斗和GPS双模定位模块, 内置蓝牙模块, 支持蓝牙5.1协议, 带1路车速脉冲信号输入接口, 1路1:1车速脉冲信号输出接口, 14路开关量输入接口, 1路开关量输出, 2路基本CAN总线, 1路独立串口, 1路以太网口, 可接入8路音视频信号(8路720p或者8路D1), 其中第7,8两路可选用作驾驶员行为分析和辅助驾驶, 录像存储介质: 硬盘、固态硬盘或SD卡(SD卡1、SD卡2)。

表4-1 记录仪型号功能对应表

4.2 部件说明

记录仪各部件见图4-2、图4-3、图4-4所示:

记录仪前面板（面板闭合状态）：

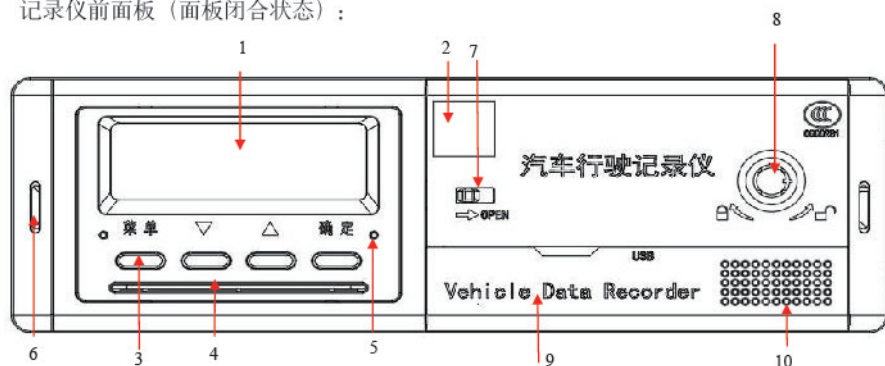


图4-2 SD卡记录仪前面板（面板闭合状态）

- 1: 液晶显示面板 2: 二维码 3: 按键 4: IC卡槽 5: MIC孔
6: 拆卸棒插口 7: 上盖板开关 8: SD卡锁 9: 下盖板 10: 喇叭

记录仪前面板（面板打开状态）

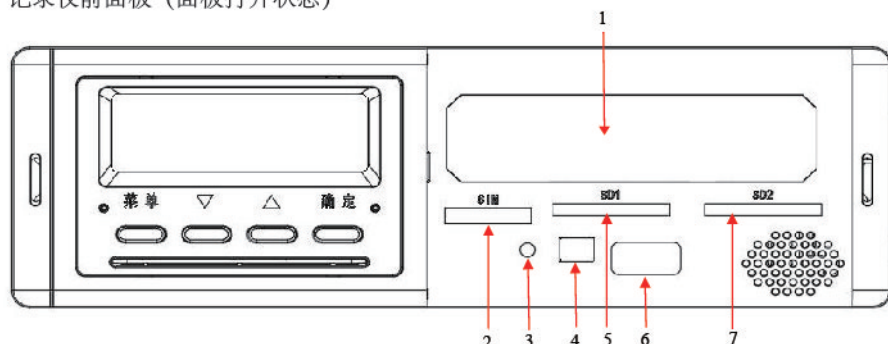


图4-3 记录仪前面板（面板打开状态）

- 1: 硬盘盒（选配） 2: SIM卡槽 3: 复位按钮 4: DEBUG口
5: SD卡插槽1（选配） 6: USB口 7: SD卡插槽2（选配）

记录仪后面板

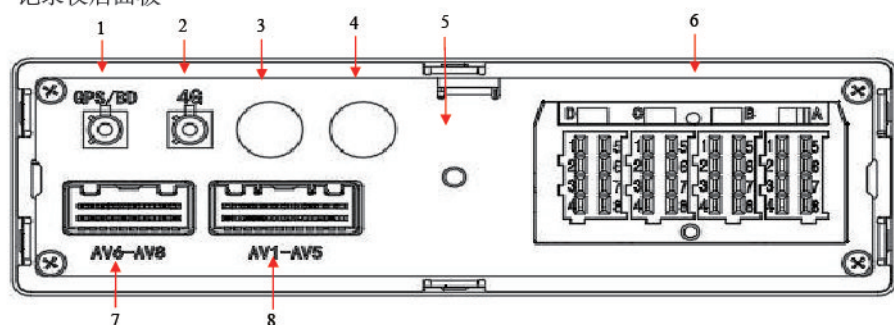


图4-4 记录仪后面板图

- 1: 定位天线接头 2: 4G天线接头 3: / 4: 可预留串口 5: 固定螺柱
6: 记录仪电源I/O接口 7: 视频输入第6-8路 8: 视频输入第1-5路

5 记录仪安装

5.1 外接线束定义

5.1.1 外部接插件定义

VDR202 III-N系列记录仪插接件位于主机后部，插件（板端）正面接线定义如下图5-1所示（配套线端接插件型号为A:AMP927365-1(白色)、B:AMP927366-1(黄色)、C:AMP927367-1(红色)、D:AMP927368-1(棕色)）。

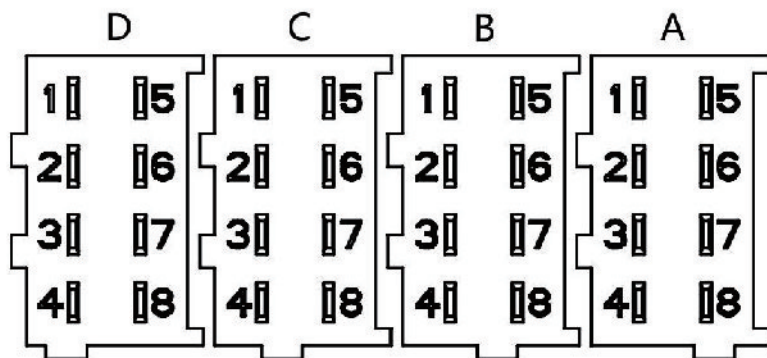


图5-1 记录仪32芯外接线束示意图

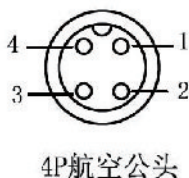
线号	信号类型	默认信号	备注
A			
1	汽车电源+	汽车电源+	24V 或 12V 车辆常电
2	开关量输入1	点火开关	高电平有效
3	预留	预留	
4	CANH (1)	CANH (1)	双绞
5	汽车电源—	汽车电源—	电源接地
6	预留	预留	
7	CAN-GND	CAN-GND	CAN 屏蔽地
8	CANL (1)	CANL (1)	双绞

B			
1	紧急报警 (SOS)	紧急报警 (SOS)	负控报警
2	CANH (2)	CANH (2)	双绞
3	模拟量	车速信号输入	
4	紧 急 报 警 地 (SOS-)	紧急报警地 (SOS-)	
5	开关量输入 2	制动	高/低电平可配
6	CANL (2)	CANL (2)	双绞
7	模拟量输出	车速输出	
8	开关量输出	设备自检状态输出	OC 门输出
C			
1	预留	预留	
2	预留	预留	
3	开关量输入 3	空挡	高电平有效
4	预留	预留	
5	开关量输入 4	空调	高电平有效
6	开关量输入 5	水暖加热器	高电平有效
7	开关量输入 6	中门	高电平有效
8	预留	预留	
D			
1	开关量输入 7	左转向灯	高电平有效
2	开关量输入 8	右转向灯	高电平有效
3	开关量输入 9	远光灯	高电平有效
4	开关量输入 10	近光灯	高电平有效
5	开关量输入 11	雾灯	高电平有效
6	开关量输入 12	倒车	高电平有效
7	开关量输入 13	安全带	接地有效
8	开关量输入 14	前门	高电平有效

5.1.2 摄像头接口定义

定义:

- 1、DC12V
- 2、GND
- 3、AIN
- 4、VIN



5.1.3 视频输出接口定义

定义

- 1、空
- 2、GND
- 3、AOUT
- 4、VOUT

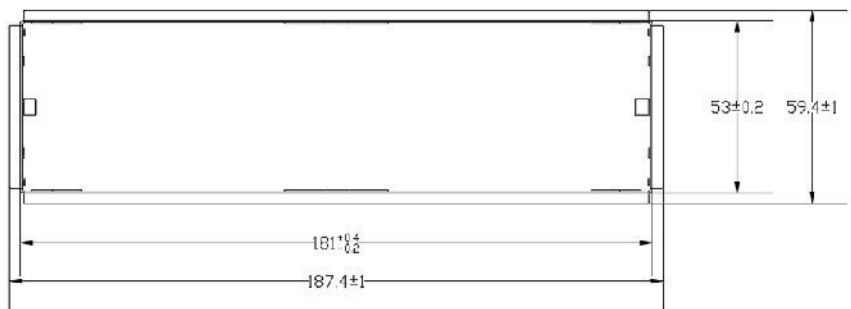


5.2 结构安装与说明

VDR202Ⅲ-N系列记录仪采用嵌入式安装的安装方式，其外形尺寸为188*60*205；安装步骤分别如下所述。

5.2.1 嵌入式安装

- 在汽车相应位置做安装开孔，182*53.5。
- 用拆卸棒从面框上的孔处插入取下安装框，将安装框装在车上开孔处，
- 接上已与车的相关信号连好的32芯外部线束；
- 把记录仪塞进已装好的安装框内；



5.3 录像存储介质的安装与拔出

录像储存介质分为:SD存储，硬盘存储和灾备。

5.3.1 硬盘存储：

可以使用SATA口转usb线（5+7针），插在电脑上读取。硬盘分区为EXT4，电脑需要安装此类分区的读取软件Ext2Fsd，才能够正常读取硬盘。

5.3.1.1 硬盘储存安装：

打开上盖板，向右打开上盖板开关，翻开上盖板，硬盘正面向上，慢慢推入硬盘仓，锁上前面板。

5.3.1.2 硬盘储存拔出：

使用上盖板钥匙，打开上盖板锁，向右打开上盖板开关，翻开上盖板，将硬盘盒抽出。

5.3.2 SD存储：

市面上购买的SD卡无需格式化直接插入SD卡的卡槽使用，需要读出存储的内容时，将SD卡取出插在电脑上就能够直接读取。

5.3.2.1 SD卡储存安装：

将SD卡插入SD卡槽，轻轻按入至卡紧，盖上前面板，锁上上盖板锁。

5.3.2.2 SD卡储存拔出：

将前面板锁打开，向右打开上盖板开关，翻开上盖板，轻按SD卡，SD卡会自动弹出。

5.4 SIM卡的安装与拔出

5.4.1 SIM卡的安装：

将Micro SIM卡芯片朝下放入SIM卡槽，轻轻按入至卡紧。

5.4.2 SIM卡的拔出：

按压SIM卡槽中SIM卡，自动弹出，拔出SIM卡即可。

6 记录仪数据功能操作

6.1 基本功能

6.1.1 启动自检功能

记录仪在刚通电时或复位重启时，都会进入自检状态。自检通过后进入工作状态，默认显示页如图6.1所示，其中右上边的IBG为表示GPRS、GPS/北斗功能状态，I 表示GPRS信号正常，BG表示GPS/北斗信号正常（不上车速的情况下）。

6.1.2 数据记录功能

数据记录包括行驶速度记录、事故疑点记录、超时驾驶记录、位置信息记录、驾驶人身份记录里程记录、安装参数记录、日志记录等。

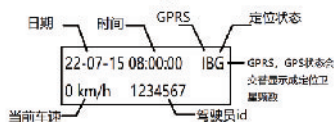


图6.1 记录仪默认显示页面

6.1.3 数据通讯功能

记录仪同时配置USB（通用串行总线）接口、驾驶人身份识别接口、卫星定位通信天线接口等及其相应功能。

6.1.4 安全警示功能

6.1.4.1 人工报警

驾驶员触动应急报警开关向监控中心上传报警信息。

6.1.4.2 自动提示

当以下异常触发时，记录仪通过语音方式提示驾驶人规范驾驶行为：

- 1) 区域（禁出禁入）；2) 路线偏离；3) 超速；4) 超时驾驶；5) 自检/速度状态异常
- 6) 驾驶人未登入

6.1.4.3 录像状态报警

当所有通道都没有录像，并且持续时间超过3分钟，将会触发“录像异常”报警，再记录仪LCD上，有“录像异常”报警状态显示，当录像恢复正常后，报警状态显示将自动取消。

6.1.5 显示功能

通过记录仪的前置lcd显示屏，显示基本信息。

6.1.6 定位功能

记录仪提供实时时间、经纬度、速度、高度和方向等定位状态信息的储存及上传功能。

6.1.7 信息采集功能

包括驾驶员身份，电子运单，车辆CAN总线数据，车辆载货状态，车辆运营数据，收费结算数据，图像及音频等信息的采集，存储及上传。

6.1.8 通信功能

记录仪根据设置的参数，连接监控中心，通过和监控中心的信息交互实现通信功能。

6.1.9 监听功能

记录仪根据监控中心下发的指令，拨打电话，通过电话时关闭麦克风声音实现监听功能。

6.1.10 通话功能

记录仪根据监控中心下发的指令，拨打电话，现实通话功能。

6.1.11 休眠功能

记录仪具有休眠功能，当acc off达到配置持续时间后，记录仪进入休眠状态，系统将关闭不需要工作的模块，定时向监控平台上报数据。当车辆蓄电池低于欠压值时，将切换到内置电池供电。当内置电池欠压时，系统将自动关机。

6.1.12 终端管理功能

支持无线网络远程实现终端在监控中心注册和注销功能、固件更新、参数修改查询、终端复位等功能。

6.1.13 信息服务功能

接收监控中心下发的电召及调度指令或驾驶员主动上报信息

6.1.14 多中心接入功能

可同时连接两个监控中心并获取下发信息

6.1.15 SD卡状态显示功能

在“帮助信息” - “空间使用情况”，/mnt/sd1,/mnt/sd2。

6.1.16 不同类型运输车辆基本功能要求

不同类型车辆采用不同功能配置

6.2 按键功能

记录仪采用宽温点阵LCD显示屏，显示内容称为一页，一页显示两行。菜单采用树形结构显示。4个按键功能说明如下：

6.2.1 “菜单”键

- 可切换默认显示与主菜单页面；
- 可用于返回上级菜单；
- 在输入页中向左移一位，在最左一位时返回上级菜单。

6.2.2 向下键“↓”

- 在列表中用于选中下一行；
- 在数字输入页中用于当前数字减一；
- 在显示页面用于向下翻一页。

6.2.3 向上键“↑”

- 在列表中用于选中上一行；
- 在数字输入页中用于当前数字加一；
- 在显示页面用于向上翻一页。

6.2.4 “确定”键

- 可用于进入下一级菜单；
- 在输入页中用于向右移一位，在最后一位时用于确定输入内容；

6.2.5 快捷键

- 菜单键长按，断开蓝牙连接。

6.3 菜单列表

产品菜单分层显示。一级菜单内容如下。

一级菜单			
1. 车辆及驾驶人信息	2. 超时驾驶记录	3. 登录	4. 记录查询
5. 文件操作	6. 打印	7. 设置参数	8. 车辆状态查询
9. 消息发送	10. 拨打电话	11. 初始化各类数据	12. 系统操作
13. 注销/注册	14. 帮助信息	15. 安装自检	16. 开机自检

6.4 参数设置

安装完记录仪后，还需对记录仪常用参数进行设置，通常设置信息包括：特征系数、超速限定、机动车号牌号码、机动车号牌分类、车辆VIN号、司机IC卡写卡等。注意：只有管理员权限才可以对参数进行设置或修改。

6.4.1 特征系数的设置

- 在默认显示页下，插入管理IC卡可看到登录代码，按“菜单”再按“确定”进入“登录”子菜单；
- 按“▼”选中“管理员登录”，按“确定”进入密码输入页；输入管理卡的正确密码后，按“确定”完成权限登录；
- 按“菜单”返回主菜单。按“▼”选中“设置参数”，按“确定”进入设置参数一级子菜单，按“▼”键，选择“车辆信息”；按“确定”进入设置参数二级子菜单，按“▼”键，选择“特征系数”；
- 按“确定”进入修改页，用“▼”或“▲”翻到需要的数字后，按“确定”光标移到下一位，如果要修改已输入的内容，可按“菜单”向左移位；输入完毕按“确定”，显示已修改的特征系数值，这时可按“▼”或按“▲”查看修改其它参数信息；

6.4.2 脉冲系数的设置

- 管理员权限登陆后，按“菜单”进入主菜单，按“▼”选中“设置参数”，按“确定”进入设置参数一级子菜单，按“▼”键，选择“车辆信息”；按“确定”进入设置参数二级子菜单，按“▼”键，选择“脉冲系数”；
- 按“确定”进入修改页，用“▼”或“▲”翻到需要的数字后，按“确定”光标移到下一位，如果要修改已输入的内容，可按“菜单”向左移位；输入完毕按“确定”，显示已修改的脉冲系数值，这时可按“▼”或按“▲”查看修改其它参数信息；

6.4.3 超速限定设置

- 管理员权限登录后，按“菜单”进入主菜单，按“▼”键，选择“设置参数”；按“确定”进入设置参数一级子菜单，按“▼”键，选择“行使报警参数”，按“确定”进入设置参数二级子菜单，选择“超速限定”；
- 按“确定”进入修改页，用“▼”或“▲”翻到需要的文字或数字，按“确定”光标移到下一位，如果要修改已输入的内容，可按“菜单”向左移位；输入完毕按“确定”，显示已修改的超速限定值，这时可按“▼”或按“▲”查看修改其它参数信息；

6.4.4 机动车号牌号码设置

- 管理员权限登录后，按“菜单”进入主菜单，按“▼”键，选择“设置参数”；按“确定”进入设置参数一级子菜单，按“▼”键，选择“快捷安装参数”，按“确定”进入设置参数二级子菜单，按“▼”键，选择“机动车号牌号码”；
- 按“确定”进入修改页，用“▼”或“▲”翻到需要的文字或数字，按“确定”光标移到下一位，如果要修改已输入的内容，可按“菜单”向左移位；输入完毕按“确定”，显示已修改的车牌号码，这时可按“▼”或按“▲”查看修改其它参数信息；

6.4.5 车辆分类设置

- 管理员权限登录后，按“菜单”进入主菜单，按“▼”键，选择“设置参数”；按“确定”进入设置参数一级子菜单，按“▼”键，选择“车辆信息”，按“确定”进入设置参数二级子菜单，按“▼”键，选择“机动车号牌分类”；
- 按“确定”进入修改页，用“▼”或“▲”翻到需要的车辆类型（例：大型汽车、小型汽车等）按“确定”，显示已修改的车辆分类，这时可按“▼”或按“▲”查看修改其它参数信息；

6.4.6 车辆VIN号设置

- 管理员权限登录后，按“菜单”进入主菜单，按“▼”键，选择“设置参数”；按“确定”进入设置参数一级子菜单，按“▼”键，选择“车辆信息”，按“确定”进入设置参数二级子菜单，按“▼”键，选择“车辆VIN号”；
- 按“确定”进入修改页，用“▼”或“▲”翻到需要的文字或数字，按“确定”光标移到下一位，如果要修改已输入的内容，可按“菜单”向左移位；输入完毕按“确定”，显示已修改的车牌VIN号，这时可按“▼”或按“▲”查看修改其它参数信息；

6.4.7 驾驶员IC卡信息设置和使用

(1) 驾驶员IC卡信息设置：

- 插入管理员卡，按“菜单”进入主菜单，按“▼”键，选择“登录”；按“确定”进入“管理员登录”，再选择“插卡管理员登录”，按“确定”进入输入密码界面，输入密码，密码为管理员卡上面条形码下面一串数字的后8位倒着输入，登录成功后，返回到主界面，界面上显示为管理员；
- 按“菜单”进入主菜单，按“▼”键，选择“登录”；按“确定”进入子菜单，按“▼”键，选择“写驾驶证号”，拔出管理员卡，插入需要写驾驶证号码的卡，按“确定”进入“写驾驶证号”界面会显示当前卡的驾驶员证号码，（如果当前卡为空，则显示18个0，）在界面上输入需要写的卡号，按“确定”，会显示“正在写卡”，写卡成功后，界面显示“写卡成功”，返回到主界面上，写卡完成。

(2) 驾驶员IC卡使用：

切换司机或司机第一次登录时，司机应将驾驶员IC卡插入汽车行驶记录仪的IC卡槽进行身份验证，登录成功后，播报“登录成功”，同时记录仪界面显示驾驶员证号。

7 记录仪视频功能操作

本设备融合dvr功能，符合《JT1076》，《JT1078》协议，支持视频平台，进行平台与终端的视频数据交互。也可以本地连接鼠标和外接显示屏，进行本地的视频功能操作。鼠标接前面usb口，文件导出时，用到u盘，建议使用usb hub，使得鼠标和u盘能够同时接入。

主要包括以下4大部分功能：

- 1.实时视频监控
- 2.音视频参数设置
- 3.录像回放
- 4.录像文件导出

7.1 实时视频监控

- 1) 终端后部线束接入对应通道摄像头或设备
 - a) VIN1-VIN8接入(D1/720p)摄像头。
 - c) AVOUT通道接入显示屏的任一输入通道，以下以本公司司机助手接路况通道举例。
 - d) 鼠标插入终端下盖板的usb插孔。
- 2) 终端上电
- 3) 司机助手主菜单界面选择“视频监控”界面→选择通道“路况”（即与1.c中AVOUT通道接入相一致），界面默认显示6通道实时视频监控。
- 4) 画面内容说明
 - a) 各通道不显示录像异常水印表示处于正在录像状态。
 - b) 操作鼠标连续双击某一通道，能够全屏显示该通道画。
 - c) 在全屏显示情况下连续双击画面，能够恢复6通道显示。
 - d) 画面四角叠加水印的内容分别为：
 - ✧ 左上：时间、逻辑通道号
 - ✧ 右上：车牌、经纬度
 - ✧ 右下：车速

7.2 音视频参数设置

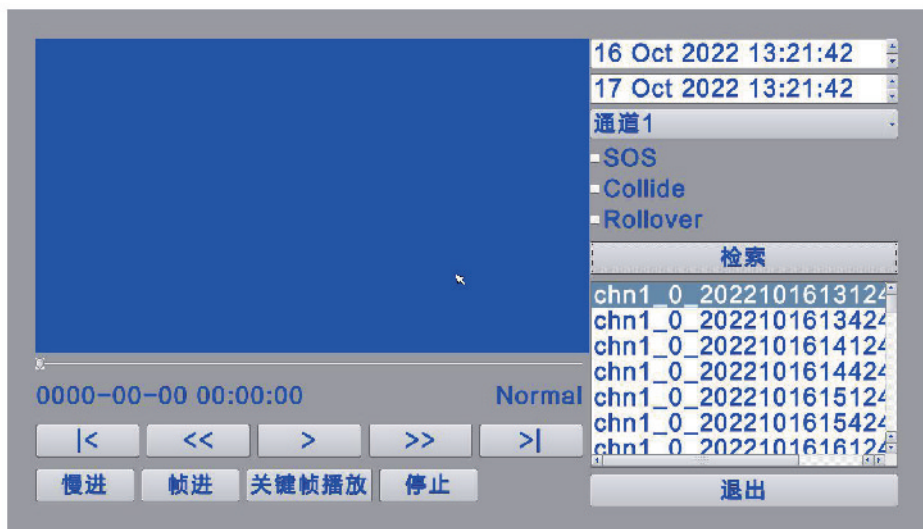
- 1) 在6分屏显示界面，右键单击鼠标出现主菜单。
- 2) 左键单击选择“通道属性”进入参数设置菜单。
- 3) 操作鼠标，选择相应通道后，可以对该通道参数进行设置，设置内容包括如下，（见下图范例）：
 - a) 存储码流（也称为主码流，主码流分辨率较高，主要用来录像）
 - b) 实时码流（也称为子码流，子码流分辨率较低，主要用来网络传输）
- 4) 设置完成后，点击“应用”按钮进行保存。
- 5) 在参数设置菜单点击“退出”返回6分屏显示界面。

参数设置菜单如下图：



7.3 录像回放

- 1) 在6分屏显示界面，鼠标右键单击出现主菜单
- 2) 左键单击选择“历史视频”进入录像回放菜单
- 3) 操作鼠标，调节时间段、通道号，选择报警，点击检索得到历史文件列表
- 4) 双击文件列表进行历史录像文件回放：

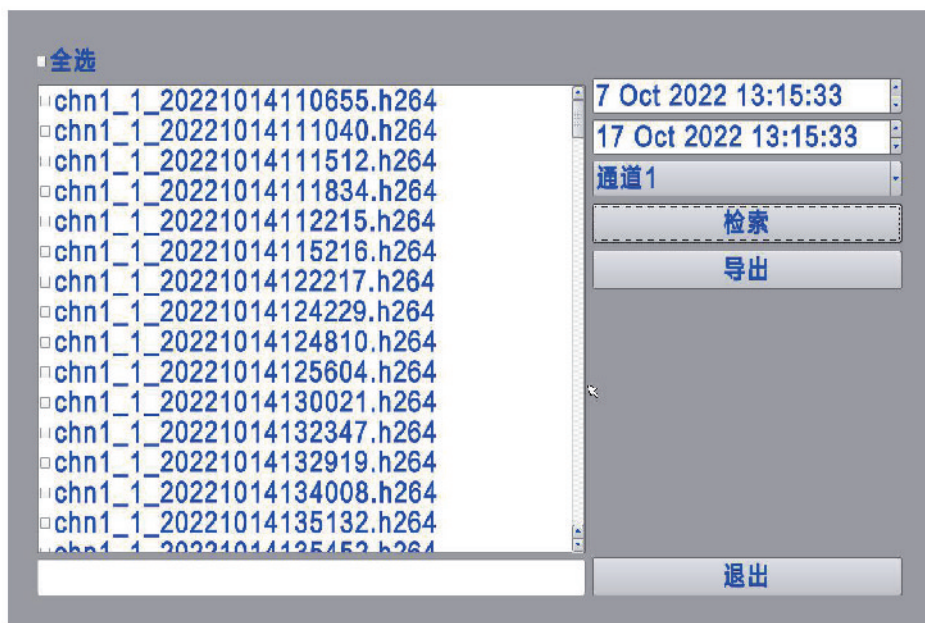


- 5) 录像回放时，可以进行快退、快进等操作。
- 6) 在参数设置菜单点击“退出”返回6通道显示界面。
- 7) 录像回放菜单如下图：



7.4录像文件导出

- 1) 在6分屏通道显示界面，右键单击鼠标出现主菜单
- 2) 左键单击选择“视频导出”进入录像文件导出菜单。
- 3) 选择指定导出视频：
 - a) 选择时间和通道
 - b) 点击“检索”
 - c) 检索完成后，检索到文件显示在左侧列表中
 - d) 点击文件路径前的方框选中要导出的文件，在点击“导出”



- e) 点击导出后，弹窗提示“请插入u盘”（建议使用usb hub，可以保证u盘和鼠标同时有效）
- f) 点击“OK”，并拔出鼠标，然后在前面板usb接口插入u盘，无需其他操作
- g) 导出文件完成时，界面提示“导出完成”

- 1) 提示“导出完成”后方可拔掉u盘。
- 2) 重新插入鼠标，点击OK确定，返回6分屏显示界面。
- 3) U盘根目录下，在指定文件夹内保存导出的视频
 - a) 导出文件的文件夹名称为“CS08ExportVideo”



CS08ExportVideo

- b) 导出文件格式为mp4，命名为导出时期_通道号_码流类型_视频时间.h264.mp4(时间为原录像文件创建时间)，如



20221017110755959_chn1_1_20221014105220.h264.mp4

- c) 用电脑自带播放器软件都可以进行播放。

8 常见问题

序号	现象	原因分析
1	点火后记录仪没显示	1，等3分钟，看记录仪是否会唤醒；查保险丝是否被烧坏；查看线束是否连接正常。2，设备不能长时间存放（6个月及其以上）不通电，设备长时间存放不上电，内部扣式电池会因为长时间流失电量而失效，系统在开机时无法读取正确时间后机器为降低整车电流消耗而进入特殊关闭显示器等部件的降低功耗状态，需更换纽扣电池。若都不是上述原因，则与维修站或厂家联系
2	屏背光亮但没信息显示	若在记录仪上电且点火打开的情况下，屏亮却一直没有任何信息显示，则与维修站或厂家联系
3	多次插卡登录失败	查插卡方向是否正确；换IC卡看是否登录成功；若都不是上述原因，则与维修站或供应商联系
4	管理员卡没管理权限	没进行管理权限登录或卡的权限被改写，可用管理软件重新写卡
5	U盘不能采集数据	U盘是否插好；U盘是否处于写保护状态；U盘容量是否已满；若U盘在计算机上可用，可格式化后再试；否则换U盘
6	串口不能通讯	检查串口线是否连接好
7	记录仪显示车速与汽车仪表显示车速不一致	1，特征系数设置不对，可用已知数值重设特征系数，2，如果车速来源CAN，需要检查CAN线，核对CAN数据。

8	记录仪车速显示为0	1, 请确认仪表盘车速是否正常; 检查线束和车速传感器连接是否正常; 2, 修改阈值电压, 菜单 → 设置参数 → 车辆信息 → 脉冲车速阈值电压3, 特征系数设置不对, 可用已知数值重设特征系数, 4, 如果车速来源CAN, 需要检查CAN线, 核对CAN数据
9	显示时间总是不准	请与维修站或厂家联系更换电池
10	GPS/北斗显示信号不对	若GPS/北斗信号显示一直为E, 重启后还是一直为E, 则请与维修站或厂家联系; 若GPS/北斗信号显示为a, 拧紧天线后还是为a, 则请更换天线; 若GPS/北斗信号显示一直为F, 换到空旷地及天气晴好的情况下还是一直为F, 请与维修站或厂家联系
11	GPRS显示信号不对	若GPRS信号显示一直为i, 重启后还是一直为i, 可试着换张SIM卡, 若还是为i, 则请与维修站或厂家联系
12	SD卡不能锁上	打开SD卡锁, 用钥匙重新按照面板示意方向重新上锁。
13	显示屏显示实时监控上没有红色录像标志	确认插入SD卡或者硬盘并且已经上锁, 若已经插入SD卡或者硬盘并且上锁还无录像标志, 请与维修站或者厂家联系。
14	显示屏实时监控某通道全黑	确认对应线束是否接入正确型号的摄像头, 若确认已经接上正确的摄像头, 并更换摄像头还是画面全黑, 请与维修站或者厂家联系
15	显示屏显示实时监控无画面显示	确认终端后面avout线束与显示屏视频信号输入线束是否连接正确, 若还是无画面, 请与维修站或者厂家联系。
16	文件导出失败	确认记录仪是否正确检测到该u盘, 插入u盘时, 记录仪是否提示采集数据, 若无提示, 可以格式化之后再试。如果有提示, 还是导出失败, 请确认u盘空间是否已满。若u盘正常并按照说明操作依旧失败, 请与维修站或者厂家联系。
17	界面反复提示存储器上锁解锁	确认SD卡锁是否安装到位, 若未解决, 请与维修站或者厂家联系。

**免费服务热线：
400-090-2281**



上海本安仪表系统有限公司

地 址：上海市浦东新区金桥出口加工区金沪路1099号（本安工业园）

总 机：021-60897558 **销售热线：**021-50318583 **传 真：**021-50328061

公司网址：www.isinstruments.com

邮 编：201206

版 次：2022 年 7 月 第 1 版

